

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az MDD magánorvosi szoftverhez kapcsolódó, kiegészítő "szerver alapú platformfüggetlen" szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan

1. Szerződő Felek

Szolgáltató: MDD 2002 Kft. (1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d., adószám: 12878547-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-707904; képviseli: Dr. Szlávik János, ügyvezető)

Felhasználó az a jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy magánszemély, aki az MDD magánorvosi szoftver használatára vonatkozóan érvényes licenz szerződéssel rendelkezik (továbbiakban „Felhasználó”) és emellett előfizet az MDD 2002 Kft. “szerver alapú platformfüggetlen " kiegészítő szolgáltatására. Felhasználó továbbá az a jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy magánszemély, aki az MDD magánorvosi szoftver használatára vonatkozóan érvényes licenz szerződéssel rendelkezik (továbbiakban „Felhasználó”) és a Szolgáltató által meghirdetett akció keretében díjmentesen de teljes funkcionalitásában kipróbálja az MDD "szerver alapú platformfüggetlen" szolgáltatását.

Szolgáltató elérhetőségei:

Cégnév: MDD 2002 Kft

Telefon: 06-1-209-1370

E-mail: info@mdd.hu

Weboldal: www.mdd2002.hu

Hibabejelentés: Szolgáltató elsősorban emailon keresztül fogadja a hibabejelentéseket

telefon: 06-1-209-1370, hétköznap 9-17 óra között

Mobil: (06-30) 819-24579 hétköznap 9-17 óra között

e-mail: info@mdd.hu

weboldal: www.mdd2002.hu

E-mailes és telefonos szupport igénybe vehető munkanapokon 9-17 óra között, hétvégén és ünnepnapokon csak e-mailben. Szolgáltató az írásos hibabejelentést preferálja; a kapcsolattartásra szolgáló emailcím: info@mdd.hu.

A mindig érvényes ÁSZF elérhető: Szolgáltató weboldalán www.mdd2002.hu keresztül illetve az alábbi linkről, a tájékoztató oldal végén:

<http://mdd2002.hu/2021/11/02/mdd-platformfugg...norvosi-szoftver/>

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató által biztosított virtuális szerverbérlés és ehhez kapcsolódó szolgáltatások megrendelésével létrejött szerződéses jogviszonyokra terjed ki.

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni szolgáltatásainknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen megállapodás nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus

formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Jelen ÁSZF mint elektronikus szerződés létrejöhet e-mailon keresztül elküldött és jóváhagyott szerződés alapján, vagy a Szolgáltató honlapján feltüntetett Megrendelő űrlap elküldésével, amelyben Felhasználó a Platformfüggetlen távoli elérés szolgáltatás előfizetését vagy díjmentes igénylését választja. Bármelyik elektronikus úton történik az ÁSZF elfogadása Felhasználó részéről Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, ezért a Szolgáltató weboldalán a www.mdd2002.hu található ÁSZF az irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások 2001. évi CVIII. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó rendelkezései.

A szolgáltatás tárgya

1. A Felhasználási Szerződés tárgya

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint biztosítja Felhasználó által megrendelt MDD virtuális szerverbérlés (a továbbiakban: MDD virtuális szerverbérlés) felhasználásának jogát, a Felhasználó pedig kötelezettséget vállal a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelő felhasználására és a 3 pontban szolgáltatásonként részletezett licencdíj megfizetésére.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint úgy biztosítja a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó MDD virtuális szerver használatát, hogy a Felhasználási Szerződés fennállásának időtartamáig nem kizárólagos felhasználási jogot enged annak használatára a Felhasználó részére. A Szolgáltató teljeskörűen és korlátlanul jogosult a kizárólagos tulajdonát képező - a 3. pontban rögzített Szolgáltatások nyújtásához szükséges - Virtuális szerver felhasználási jogának átengedésére. Szolgáltató jogosult az MDD virtuális szerver tárhelyének értékesítésére.

2 A Felhasználáshoz szükséges informatikai környezet:

Az MDD virtuális szerver szolgáltatás megrendeléséhez szükséges érvényes MDD magánorvosi-és üzemorvosi licence szerződés és bármilyen olyan technikai eszköz (asztali számítógép, laptop, tablet) amelynek segítségével szélessávú internethez lehet csatlakozni, kivéve mobiltelefon. A távoli elérés szolgáltatást mobiltelefonról nem ajánlott használni!

Az MDD magánorvosi szoftver és a Felhasználó által Adatkezelői minőségben kezelt adatbázis a Szolgáltató szerverén működik. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató olyan kiszolgáló szervereken nyújtja, melyek fizikailag Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben vannak tárolva. Az adatbázisok a Szolgáltató által bérelt szerveren vannak tárolva.

A szerverbérlés helyszíne:

RACKFOREST KFT.

Cím: 1132 Budapest,

Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Adószám: 14671858-2-41

Tel: +36 1 211 0044
email: info@rackforest.hu

3. Megrendelhető szolgáltatások díja

Szolgáltató a weboldalán www.mdd2002.hu, hírlevélben, vagy egyéni ajánlat szerint meghirdetett akció keretében díjmentes elérést biztosíthat Felhasználónak. A díjmentes időszakra vonatkozóan jelen szerződéses pontok az irányadók, az MDD magánorvosi szoftver (MDD vényíró) elfogadott licence szerződése mellett. Felhasználónak a díjmentes időszak lejártá után - amennyiben nem mondja le a platformfüggetlen elérést - díjfizetési kötelezettsége lesz az aktuális árlista szerint, azonban a platformfüggetlen távoli elérés díjmentesen biztosított időszaka alatt a szolgáltatás működéséhez szükséges egyszeri technikai műveleteket - mint adatmentés a platformfüggetlen eléréshez és visszaállást a lokális verzióra - abban az esetben is díjmentesen biztosítja Szolgáltató ha Felhasználó a díjmentes próbát követően nem igényli a platformfüggetlen távoli elérést.

Az MDD magánorvosi- és üzemorvosi szoftvert kiegészítő platformfüggetlen távoli elérés díja

A megrendelhető szolgáltatások előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen az MDD magánorvosi és üzemorvosi szoftverhez érvényes előfizetéssel. Az MDD magánorvosi és üzemorvosi szoftver havi licence díja mellett a Felhasználóra az alábbi előfizetői díjtételek érvényesek abban az esetben ha megrendeli a szolgáltatást vagy ha a díjmentes időszak lejártá előtt nem mondja le emailon (info@mdd.hu) keresztül az igényelt platformfüggetlen szolgáltatást:

	Távoli eléréshez szerver	Távoli eléréshez szerver
Féléves előfizetés	Nettó ár: 22.205 Forint	Bruttó ár: 28.200 Forint
Éves előfizetés	Nettó ár: 44.410 Forint	Bruttó ár: 56.400 Forint
Konfigurálási díj egyéni felhasználóknak	díjmentes	díjmentes
Jelen árjegyzék 2022. január 31-ig érvényes. Részletes árjegyzék erre a linkre kattintva érhető el!		

E-mailes és telefonos szupport igénybe vehető munkanapokon 9-17 óra között, hétvégén és ünnepnapokon csak e-mailben. Szolgáltató az írásos hibabejelentést preferálja; a kapcsolattartásra szolgáló emailcím: info@mdd.hu

Lsd. a részletes szolgáltatások árjegyzékét a fenti linken illetve az www.mdd2002.hu weboldalon.

4. A megrendelés menete

Amennyiben Felhasználó úgy dönt, hogy megrendeli a terméket, úgy megrendelési szándékát a weboldalon elérhető Megrendelő űrlapon keresztül vagy az MDD magánorvosi szoftverben található megrendelő lapon vagy a kedvezményes akció keretén belül elküldött "Platformfüggetlen díjmentes verzió igénylése c. adatlapon"; vagy "Platformfüggetlen távoli elérés igénylése c. adatlapon" keresztül küldi el Szolgáltatónak.

A Szolgáltatások kizárólag online rendelhetők meg.

Az Adatlap a Felhasználó alábbi adatait tartalmazza: előfizető neve, adószáma, székhelye, képviseletre jogosult neve, felhasználói név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, megrendelt szolgáltatások. Az emailben Szolgáltató részére visszaküldött Megrendelő Adatlap tekinthető érvényes megrendelésnek. A Felek közötti Felhasználási Szerződés akkor jön létre, miután Felhasználó kiegyenlítette a szolgáltatás díját.

Felhasználó a Szolgáltatások megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, ez esetben Szolgáltató nem köteles a szolgáltatási díj visszatértésítésre.

Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A megadott adatokat a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, azok helyességéért Felhasználó felel.

Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibás kézbesítésért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltató a Megrendelő Adatlap beérkezését követő feldolgozás után haladéktalanul, de legkésőbb 5-10 munkanapon belül köteles megküldeni a Felhasználó által az Adatlapon megadott e-mail címre a Felhasználó saját hozzáférésehez szükséges és nyilvántartásba vett Felhasználói adatokat.

5. Felhasználási szerződés

A fenti 3. pontban rögzített Szolgáltatások bármelyikének megrendelése és díjtételeinek kiegyenlítése esetén Felhasználó és a Szolgáltató között Felhasználási Szerződés jön létre, így jelen, illetve a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeinek a rendelkezései irányadók.

Megrendelő a Megrendelő Adatlap vagy a Díjmentes verzió igénylésének visszaküldésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezésein túl Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját is megismerte és elfogadja.

6. A Felhasználási Szerződés létrejötte, időbeli hatálya

A felek közötti Felhasználási Szerződés a megrendelt szolgáltatási díj kiegyenlítését követően érvényes és határozatlan időtartamra szólóan jön létre.

A Felhasználási Szerződés a Megrendelő Adatlapon megadott Felhasználói adatokkal jön létre, és azokkal lehet megkezdeni a rendszer használatát. A Megrendelő Adatlapon megadott e-mail cím a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó kommunikációra használt alapértelmezett e-mail cím.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó az MDD magánorvosi szoftver szerver alapú verzióját a asztali PC-ről, tabletről, internetkapcsolaton keresztül érheti el.

A Felhasználó az általa biztosított felhasználói hozzáféréssel belépett felhasználók tevékenységért úgy felel, mint a saját tevékenységéért.

Kizárólag Felhasználó felelőssége, hogy a Szolgáltatásokat a magyar és egyéb vonatkozó, hatályos törvényeknek megfelelően használja.

Amennyiben bírósági vagy hatósági döntés alapján bizonyított, hogy Felhasználó a fentiekbe ütköző tevékenységet folytat / folytatott, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat és a Felek között fennálló Szerződéseket rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Felhasználó az esetleges károsultakkal szemben általa okozott károkért a Ptk. általános kártérítési szabályai szerint felel; Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó által okozott bármilyen természetű kárért.

Felhasználó köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

Felhasználó a Szoftvert tovább nem értékesítheti, tovább bérbe nem adhatja és másnak felhasználási jogot nem engedhet a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultságán felül.

Felhasználó köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, kivétel a Megrendelői Adatlapon megadott Felhasználónév és jelszó. Ennek elmulasztásából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató csak Felhasználó által megadott e-mail címről köteles bármilyen bejelentést fogadni, illetve ide küldi a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, ezért a valós e-mail cím megadására, az e-mail cím esetleges változásának bejelentésére Felhasználó kifejezetten kötelezettséget vállal.

Felhasználó köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítókat, kódokat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért kizárólag ő felel.

Felhasználó teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató szerverein általa elhelyezett, vagy hálózatán továbbított információk és adatok kezelésének jogszerűségéért.

A Felhasználó a felek közötti Felhasználási Szerződés fennállása alatt jogosult igényelni a Szolgáltatótól az MDD magánorvosi szoftverben tárolt adatok kiadását, a teljes adatbázis mentés formájában. A lementett adatokat visszatöltés céljából e-mailben a szupporthoz eljuttatva visszatöltést kérhet. Az adatbázis mentés és az adatvisszatöltés díja felszámolásra kerül. A díj mértéke egyéni ajánlat alapján kerül kiszámlázásra abban az esetben ha eltér a 3. pontban rögzített szolgáltatási formáktól.

Felhasználó az adatbázisban lévő saját maga által feltöltött adatokat tetszés szerint törölheti. Felhasználó köteles az ügyfeleit tájékoztatni arról, hogy a személyes adatok vonatkozásában adatkezelőnek minősül, és azokat a Szolgáltató, mint a kezelés technikai hátterét biztosító adatfeldolgozó szerverén tárolja. Mindehhez köteles az ügyfelei írásbeli hozzájárulását beszerezni.

9. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a rendszer elérhetőségét évi 99%-os rendelkezésre állással vállalja, azonban a RACKFOREST Kft. szerver szolgáltatónál történt bármilyen jellegű elakadásért MDD 2002 Kft. nem vállal felelősséget.

A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat Felhasználó előzetes értesítése nélkül is végezhet.

A szolgáltatás funkcionalitásának és technikai paramétereinek változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat Felhasználó előzetes értesítése nélkül is végezhet.

Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vehetik cégek és egyéni vállalkozók és természetes jogi személyiségek, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek. Ezen engedélyek meglétének biztosítása kizárólag Felhasználó felelőssége, Szolgáltató ezek meglétét nem ellenőrzi és azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató köteles a Felhasználó részéről érkező bejelentésekre 3 (három) munkanapon belül reagálni, amennyiben Felhasználó nem rendelkezik lejárt tartozással.

Szolgáltató és Felhasználó között a kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés. Amennyiben más megállapodás nem írja elő, Szolgáltató nem köteles más módon Felhasználótól bejelentést fogadni, vagy részére információt adni. - Szolgáltató által kommunikációra használt e-mail cím: info@mdd.hu

Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak olyan bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, az Adminisztrációs felületek megjelenésének módosítását előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezni, amelyek a Felhasználót nem érintik hátrányosan.

Amennyiben a tárolt adatokat, avagy azok egy részét Felhasználó más szoftverrel kompatibilis formában igényli a Szolgáltatótól, úgy az adattartalom átalakítása külön megállapodás és külön díjazás mellett történik.

A jelen ÁSZF rendelkezései szerint létrejött Felhasználási Szerződés semmiképpen nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a Felhasználót terhelő bárminemű iratmegőrzési kötelezettséget átvállal.

Szolgáltató köteles a vonatkozó egészségügyi, számviteli és adójogszabályoknak – megfelelő rendszert biztosítani, a jogszabályváltozásokat köteles követni, és azokat a lehető legrövidebb időn belül, a hatályba lépésüket követően szükség esetén a rendszeren átvezetni, a szükséges módosításokat végrehajtani.

10. A licenc díj fizetése, fizetési feltételek

A Szolgáltató a megvásárolt szolgáltatás díjáról számlát állít ki és azt elektronikus levélben, pdf. formátumban megküldi Felhasználó részére. A Felhasználó a számla ellenértékét a számla keltétől számított 8 (nyolc) napos fizetési határidő alatt köteles megfizetni. Az elektronikus úton kötött szerződések szabályait alapul véve a Szolgáltató által e-mailben megküldött számla akkor tekinthető megérkezettnek, ha az a Felhasználó részére hozzáférhetővé válik. Ellenkező bizonyításig a számla megérkezésétől számított 5. (ötödik) munkanapon a számla kézbesítettnek tekintendő. Szolgáltató a fizetési határidőt követő hó 15. (tizenötödik) napjától a Felhasználó rendszerhasználati elérését jogosult felfüggeszteni. Amennyiben a Felhasználó a számlát – a Szolgáltató rendkívüli felmondási jogának megnyílt előtt – kiegyenlíti, abban az esetben a számla összegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napjától számított 2 (kettő) munkanapon belül a Szolgáltató aktiválja. Szolgáltató a 14 munkanapot meghaladó késedelmes fizetés esetén a számla kiegyenlítéséig korlátozza Felhasználó elérését, amennyiben Felhasználó részéről több mint két alkalommal fizetési késedelem történik, úgy az újraaktiválási díj a következő számlában felszámolásra kerül, amelynek díja nettó 5.000 Ft. +27% áfa.

11. Felelősségi rendelkezések, a felelősség kizárása és korlátozása

Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de az ellenőrzési körén kívüli okokból származó hibákért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató köteles a szolgáltatásban kiesést okozó hibát legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül elhárítani.

A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szolgáltatásokban kiesést okozó, illetve műszaki, technikai jellegű hibákért anyagi felelősséget nem vállal, kártérítési kötelezettsége nincs.

A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató az internethálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Felhasználó adatainak védelme érdekében.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató nem felelős Felhasználó által elhelyezett tartalommal vagy Felhasználó által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. Felhasználó által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag Felhasználó és ügyfele, illetőleg Felhasználó és az adott szakhatóság között zajlik, az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató a legmesszebbmenőkig gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó, illetve hardver, szoftver, vagy hálózati hibából, illetve az Ügyfelek által helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ami abból ered, hogy a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az, illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a megrendelt Szolgáltatások működtetéséhez szükséges szoftverek nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.

A Szolgáltató az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a közvetett károk tekintetében. Minden egyéb kár vonatkozásában a Szolgáltató kártérítési felelősségének felső összeghatára 2 (két) havi szolgáltatási díj összegére korlátozott, kivéve, ha jogszabály a felelősség ilyen korlátozását kifejezetten kizárja (pl. szándékos és bűncselekménnyel okozott kár).

A Felhasználónak a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított 1 (egy) év alatt évül el.

12. A Szerződés megszüntetése

12.1. Rendes felmondás A Felhasználási Szerződést annak hatálya alatt a másik Félhez intézett, egyoldalú, emailben, vagy írásban tett nyilatkozatával, indoklási kötelezettség nélkül, rendes felmondással bármelyik Fél legkésőbb a tárgyhoz 15. (tizenötödik) napjáig a tárgyhónap végére szóló felmondással mondhatja fel. A fenti határidő betartásával közölt felmondás esetén a Felek közötti Felhasználási Szerződést az adott tárgyhónap utolsó napján megszüntnek kell tekinteni.

12.2. A Szolgáltató rendkívüli felmondása A Szolgáltató jogosult a Felhasználási Szerződést a Felhasználóhoz intézett egyoldalú, e-mailben vagy más írásos formában tett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani a következő esetekben:

- ha a Felhasználónak 30 (harminc) napot meghaladóan lejárt számlatartozása van vele szemben, vagy
- ha a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegve, súlyos szerződésszegést követ el, vagy
- ha a Felhasználó a kiszolgáló erőforrásokat az engedélyezett meghaladó mértékben foglalja, vagy az okozott terhelés a szolgáltatások folyamatos biztosítását veszélyezteti, és ezzel felszólítás ellenére sem hagy fel, vagy
- ha Felhasználó által Szolgáltató szerverein elhelyezett tartalom, Felhasználó által folytatott tevékenység, vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internetfelhasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát,
- ha a Felhasználó nem tesz eleget a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek,
- ha a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kárt okoz, vagy
- a Felhasználóval szemben felszámolási-, avagy csődeljárás indult.

A Szolgáltató jogszerű rendkívüli felmondása esetén a Felhasználó által az aktuális időszakra már kifizetett licenc díj nem jár vissza.

A Felhasználó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződés megszűnésével a Felhasználónak megszűnik a Szolgáltató szoftvereit, és MDD virtuális szerver bérlését érintő mindennemű felhasználási joga.

13. Adatvédelem és adatkezelés

A személyes adatok biztonságos kezelését, a Felhasználó és a Felhasználó ügyfeleinek információs önrendelkezési jogának biztosítását a Felek alapvető fontosságúnak tekintik. A Szolgáltató, mint az Ekt. rendelkezései szerinti Alkalmazássláolgáltató a Felhasználó ügyfeleinek, alkalmazottainak a személyes adatai tekintetében adatfeldolgozónak tekintendő, így ezen személyes adatok kezelőjének a Felhasználó minősül. Erre tekintettel a Felhasználó, mint adatkezelő felel az ügyfelei adatainak jogszerű, a mindenkor hatályos info.tv. szerinti és az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban történő adatkezeléséért.

Fentiek szerint Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy Felhasználó köteles a saját, vagy ügyfelei adatai tekintetében meghatározni a kezelt személyes adatok vonatkozásában az alábbiakat: - érintett, adat kategória, adat forrása, adatkezelés célja, adatkezelés jogalapja, adatkezelés időtartama Továbbá fontos meghatározni, hogy ki / kik a személyes adatokat kezelő(k) illetve az adatfeldolgozók.

Szolgáltató az MDD virtuális szerver biztosítása okán adatfeldolgozónak minősül így Szolgáltató adatait kell feltüntetni, mint adatfeldolgozással megbízott partner. Az ÁSZF elfogadásával és az MDD virtuális szerver megrendelésével Felhasználó megbízza Szolgáltatót adatfeldolgozói tevékenység ellátásra, az adatfeldolgozó tevékenység során Szolgáltató biztosítja az MDD magánorvosi szoftver biztonsági mentését, és az adatok virtuális szerveren felhő alapon történő tárolását.

A jelen szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az adatbázis egyszeri átmentése a virtuális gépre, ezt a folyamatot Szolgáltató biztonságos csatornán keresztül végzi, és a technikai művelet során keletkezett, Felhasználótól származó mindennemű adatot töröl az MDD 2002 Kft. számítógépeiről. A technikai művelethez szükséges egyszeri megbízás Szolgáltató külön emailon keresztül küldi vagy az alábbi linken található tájékoztató oldal végéről tölthető le:

<http://mdd2002.hu/2021/11/02/mdd-platformfugg...norvosi-szoftver/>

Adatvédelmi nyilatkozat

Külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk: Szolgáltató nem továbbít harmadik országba adatokat.

Amennyiben Felhasználó az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett magánszemély törléshez való jogának érvényesítését szeretné végrehajtani, Felhasználó a programból törölni tudja a valós idejű futás környezetben tárolt adatokat.

A dokumentumként feltöltött állományok adattartalmát Szolgáltató nem vizsgálja.

Szolgáltatónak nem kötelessége jogszabályi kötelezettség kapcsán az adatok megőrzésének vagy törlésének biztosítás, ilyen esetben az MDD magánorvosi programon keresztül a Felhasználó felelőssége az adatok törlésére, módosítására vonatkozó műveletek végrehajtása.

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatai vonatkozásában tekinthető adatkezelőnek.

A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Felhasználóval fennálló jelen szerződéses jogviszonyból eredő kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó személyes adatait a hatályos info.tv-ben és a GDPR-ban rögzített előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Felhasználóval fennálló szerződéses jogviszony fennállásáig kezeli, annak megszűnésekor azokat az adatbázisából a szerződéses viszony megszűnését követően 1 évig őrzi, majd törli adatbázisából. Nem jogosult azonban azokat az adatokat törölni, amelyek megőrzésére törvény kötelezi.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint fennálló Felhasználási Szerződés teljesítése, a szolgáltatásai működtetése során tudomására jutott, ill. birtokába került valamennyi információt, adatot, illetve dokumentációt illetően titoktartási kötelezettség terheli. A Szolgáltató a jelen ÁSZF elfogadásával kinyilvánítja, hogy ezen titoktartási kötelezettségének megfelelően a tudomására, illetve birtokába került valamennyi adatot bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek a Felhasználó kifejezett írásbeli rendelkezése nélkül nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé és semmilyen módon nem hozza nyilvánosságra. Ez alól kivételt képez, ha az adatok kiadására jogerős bírósági határozat, vagy törvénnyel erre felhatalmazott szerv kötelezi.

A Szolgáltatónak a weboldal használatához és a megrendelésekhez kapcsolódó, törvényes adatkezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

www.mdd2002.hu

14. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, annak módosítása

Jelen ÁSZF 2021.október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

Szolgáltató fenntartja a jogát a jelen ÁSZF és a szolgáltatás díjtételének módosítására, melyet közzétesz a weboldalán keresztül.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető a következő weboldaláról: www.mdd2002.hu

15. Egyéb rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek-vel létrejött jogviszonyukból eredő esetleges vitáikat a Felek kötelesek megkísérelni békés úton rendezni.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb felmerülő kérdések esetén az alábbiakban megadott elérhetőségein az érintettek rendelkezésére állunk.

MDD 2002 Kft.

Budapest, Bartók Béla út 15/ D

Tel: 06 -1 -209 -1370

e-mail: info@mdd.hu

Budapest, 2021. október 1.