



Minőségpolitika

Az MDD 2002 Kft. célja, és jelszava:

„Megbízható, pontos és naprakész gyógyszerészeti és orvosi informatikai megoldások”

Több mint két évtizedes szakmai tapasztalatunkra építve olyan adatbázisokat, szakértői rendszereket és orvosi szoftvereket fejlesztünk, amelyek támogatják az orvosok, egészségügyi intézmények és a lakosság biztonságos, megalapozott döntéshozatalát. Minőségirányítási rendszerünk működtetésével és folyamatos fejlesztésével elköteleztük magunkat a következők mellett:

Vevőközpontúság és szakmai megbízhatóság

Szolgáltatásainkat a felhasználók – orvosok, egészségügyi intézmények, gyógyszertárak és laikus felhasználók – igényeihez igazítjuk.

Gyógyszeradatbázisainkat és orvosi rendszereinket a legfrissebb, hiteles és nemzetközi tudományos források alapján tartjuk karban.

Kiemelt célunk, hogy rendszereink pontos, gyors és biztonságos információt nyújtsanak a mindennapi orvosi döntéshozatalhoz.

Jogszabályi és szabványkövetelmények teljesítése

Minden tevékenységünket a vonatkozó egészségügyi, informatikai és adatkezelési jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése során figyelembe vesszük az egészségügyi szektor speciális szabályozási környezetét.

Folyamatos fejlesztés és innováció

Rendszereinket folyamatosan fejlesztjük az orvosi és informatikai igények változásának megfelelően.

Innovációs tevékenységünk célja, hogy egyedülálló, magas hozzáadott értékű funkciókat biztosítsunk (pl. gyógyszer-kölcsönhatás vizsgálat, BNO-alapú javallatok, integrált orvosi tudástár).

Eghajlat és klímaváltozás hatásainak figyelembe vétele és innovatív beépítése a mindennapi munkavégzésbe.

Munkatársak szakmai felkészültsége

Munkatársaink folyamatos képzésével biztosítjuk a magas szintű szakmai tudást és a minőségi munkavégzést.

Fontosnak tartjuk a tudásmegosztást, a felelősségvállalást és a szakmai együttműködést.

Adatminőség és információbiztonság

Kiemelt figyelmet fordítunk az általunk kezelt adatok pontosságára, hitelességére és biztonságára.

Adatbázisaink karbantartása során biztosítjuk a naprakészséget és a hibamentes működést.

Felhasználóbarát, stabil és biztonságos rendszerek

Orvosi szoftvereinket és adatbázisainkat úgy fejlesztjük, hogy azok könnyen kezelhetők, gyorsak és megbízhatóak legyenek.

Törekszünk arra, hogy megoldásaink a lehető legszélesebb körű orvosi igényeket lefedjék, beleértve a magánklinikák egyedi informatikai elvárásait is.


Elkötelezettség a minőségirányítás iránt

A vezetőség biztosítja a minőségirányítási rendszer működéséhez szükséges erőforrásokat.

A MIR teljesítményét rendszeresen értékeljük, auditáljuk és fejlesztjük.

Célunk, hogy szolgáltatásaink minősége folyamatosan javuljon, és megfeleljen a felhasználók és partnerek elvárásainak.

Budapest, 2026. január 08.


Dr. Makara Mihály
ügyvezető igazgató